

Procesbegeleider

Voor Veilig Thuis Flevoland (VTF) zijn we voor het Crisisteam op zoek naar een procesbegeleider.

Dit is de rol

Als Procesbegeleider begeleid je de maatschappelijk werkers van het crisisteam op de concrete werkpraktijk binnen VTF. Je biedt hierbij maatwerk: de begeleiding kan zich richten op rapportage en registratie, maar ook op gespreksvoering, het toepassen van de werkprocessen, het signaleren van knelpunten of het behalen van doorlooptijden en werken binnen wettelijke termijnen. Je begeleidt de medewerkers specifiek bij het werken volgens de dienstverlening van Veilig Thuis en het nieuwe handelingsprotocol. Je levert een bijdrage aan een eenduidige manier van werken. Je begeleidt en werkt nieuwe medewerkers in en coördineert waar nodig, ongeacht de taken die zij binnen VTF uitvoeren.

Daarnaast voer je met iedere individuele medewerker gesprekken om het werkproces te optimaliseren en te monitoren en daarmee de kwaliteit te bewaken en te vergroten. Daarnaast heb je zicht op de professionele ontwikkeling van de individuele medewerker en biedt proactief ondersteuning bij het verder professionaliseren van de eigen deskundigheid. Je hebt een sterke adviserende rol aan de (regio)manager t.b.v. beoordeling en functioneren van de individuele medewerker.

Als procesbegeleider lever je een actieve bijdrage aan het verbeteren en borgen van de kwaliteit van het werk bij VTF. Je draagt bij aan het leren en verbeteren vanuit de operationele uitvoering en aan de vertaling naar beleid, kwaliteit en innovatie. Tevens zorg je voor de implementatie van dit beleid en voor draagvlak hiervoor bij de medewerkers.

Indien wenselijk en/of noodzakelijk betrek je, in overleg met betreffende medewerker de gedragswetenschapper van VTF. Waar nodig stem je af met de adviseur Kwaliteit en Veiligheid van Blijf Groep. Je legt verantwoording af aan de Regiomanager van VTF.

Dit ben jij

Je bent in staat medewerkers aan te sturen op het verbeteren en verhogen van de kwaliteit van onze dienstverlening. Je toont hierin lef en bent in staat om ingewikkelde inhoudelijke dilemma's te bespreken. Met jouw uitstekende mondelinge vaardigheden durf je confrontaties aan te gaan en ga je interventies niet uit de weg, maar weet daarbij de werkrelatie in stand te houden én het voorliggende probleem of vraagstuk constructief aan te pakken. Je werkt resultaatgericht, neemt initiatief en hebt overtuigingkracht. Jouw adviesvaardigheden zijn bovengemiddeld en bent in staat het overzicht te behouden en je kunt goed schakelen tussen de diverse niveaus. Het plannen en organiseren gaat jou makkelijk af om de diversiteit aan werkzaamheden goed af te kunnen stemmen. Je bent gewend om verslagen te maken en zet daarbij je schriftelijke vaardigheden in. Je bent oprecht nieuwsgierig en houdt maatschappelijke trends bij. Je hebt ervaring met het geven van trainingen en coaching.

De functie is voor 16 uur per week maar de uren kunnen uitgebreid worden met de functie van Maatschappelijk Werker in een van onze andere teams zoals Triage en Onderzoek en Monitoring.

Dit neem je mee

- Een afgeronde HBO-opleiding, aangevuld met een voor de functie relevante (post-HBO) opleiding
- Zeer ruime werkervaring binnen Veilig Thuis en bent een rolmodel in het hanteren van de juiste werkwijze
- Je bent goed op de hoogte van de werkprocessen binnen VTF en van de laatste ontwikkelingen rondom de dienstverlening, het handelingsprotocol, het triage instrument, de meldcode, et cetera
- Ruime ervaring in het uitvoeren van veiligheidsbeoordelingen, je weet er alles van!

Dit bieden wij

Ontzorgen is onze grootste zorg. Zo zorgen wij ook voor onze medewerkers. Dit kun je verwachten:

Functienaam:

Procesbegeleider
Crisisteam

Afdeling:

Veilig Thuis Flevoland
Almere

Categorie:

Procesbegeleider

Dienstverband:

Vast

Salaris:

CAO Sociaal Werk,
salarisschaal 10 €
3.802,- / € 5.702,-
o.b.v. 36 uur

Aantal uur:

16 uur per week

Relevante

werkervaring:

2 tot 5 jaar relevante
werkervaring

Sollicitatiedeadline:

01-12-2024

Locatie:

Almere

- Een warm welkom dankzij een gedegen onboarding traject
 - Een persoonlijke coach die je met raad en daad bijstaat
 - Een jaarcontract voor 16 uur of meer in combinatie met een van de andere openstaande functies, met uitzicht op een vast dienstverband
 - Een bruto maandsalaris van minimaal € 3.802,- / maximaal € 5.702,- (Cao Sociaal Werk, schaal 10)
 - Daarnaast kent de cao een loopbaanbudget en een individueel keuzebudget, waarin de mogelijkheid bestaat om salaris en vrije tijd uit te ruilen. Het individueel keuzebudget is ongeveer 16,4% van je salaris. Bijvoorbeeld om jezelf verder te ontwikkelen. Of om werk en privé beter met elkaar in balans te brengen.
- Klik [hier](#) om verder te lezen wat we je bieden

Dit zijn wij

Veilig Thuis Flevoland is het expertisecentrum op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio Flevoland. Samen met ruim 150 professionele collega's zetten wij ons in voor een veilige thuisomgeving voor kinderen én volwassenen. Wij pleiten voor een veilig thuis voor iedereen, vrij van huiselijk geweld en kindermishandeling. Doordat wij onderdeel uitmaken van Blijf Groep zijn wij de enige Veilig Thuis organisatie in Nederland die direct toegang heeft tot de expertise van de collega's op het gebied van opvang en hulpverlening van Blijf Groep. Een onderscheidend vermogen welke de kwaliteit van onze dienstverlening borgt en waar we gepast trots op zijn.

Enthousiast?

Ja, en voldoe je aan bovenstaande eisen en sluit jouw profiel aan op de functie dan ontvangen we graag jouw cv en uitgebreide motivatie. De gesprekken zullen in overleg worden ingepland. Mochten we een geschikte collega hebben gevonden zullen we de vacature eerder sluiten.

Heb je nog vragen dan kun je contact opnemen met Ana Vera Baeza via werkenbij@veiligthuisflevoland.nl of via 06-15258593.

Bij gelijke geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang op externe sollicitanten. Het aanvragen van een VOG-verklaring is onderdeel van de procedure.